

ISO 9001:2015 «Modernisiert, risikobasiert und wirkungsorientiert»

Geplante Publikation der Norm ISO 9001:2015

September 2015

Ab diesem Termin werden Rezertifizierungen nach der neuen Norm durchgeführt.

Neuer Aufbau der Norm nach Plan – Do – Check – Act

Plan

Kapitel 4 Kontext der Organisation
Kapitel 5 Führung
Kapitel 6 Planung
Kapitel 7 Unterstützung

Do

Kapitel 8 Betrieb

Check

Kapitel 9 Bewertung der Leistung

Act

Kapitel 10 Fortlaufende Verbesserung



Das Wichtigste in Kürze

- Verständliche Sprache
- Die neue Norm ist **risikobasiert** und **ergebnisorientiert**
- **HLS (High-Level structure)** neue Grundstruktur für alle Managementsysteme, Struktur, Kerntexte und Definitionen wurden vereinheitlicht.
- Bessere Integration von anderen Systemen, wie z.B. ISO 14 000.
- Bestehende Strukturen der Systemdokumentation müssen nicht geändert werden.
- Stärkere Betonung der **beabsichtigten Ergebnisse** eines QMS
- **Organisatorischer Kontext, relevante Themen und interessierte Parteien** werden stärker einbezogen
- **Leadership** durch die ganze Organisation ist gefordert
- Es müssen **Risiken und Chancen** der Organisation erarbeitet werden. Sie sind die Basis für ein QMS.
- **Weniger Dokumentation und Beschreibung**. Prozesse müssen bekannt und geführt sein. Das kann auch elektronisch stattfinden. Wichtig ist die Frage, ob das Ergebnis erreichbar ist.
- Besser anwendbar für Dienstleister.

Hauptsächliche Änderung

- Starke Betonung der **Prozessführung** (Ziele, Leistungsindikatoren, Bewusstsein)
- **Wissensmanagement**
- **Kontrolle externer Anbieter**
- **Aktivitäten nach der Auslieferung**
- **Aufrechterhaltung von Überwachungs- und Messressourcen.**

- ✓ Gerne Unterstützen wir Sie bei der Umstellung.
- ✓ Nach einer Analyse mittels spezieller Checkliste ist der Aufwand abschätzbar.
- ✓ Es sind Ergänzungen in den einzelnen Prozessen, jedoch kein System-Umbau notwendig.